

Productvoorwaarden Omnius Start

Versie 2024.1

Inhoud

Deel A	Algemene bepalingen Omnius Start
Deel B	Voorwaarden Module Leads
Deel C	Verwerkersovereenkomst
Deel D	Tariefkaart
Deel E	Software-as-a-Service gebruiksvoorwaarden
Deel F	Service Level Agreement
Deel G	Lawfund gebruiksvoorwaarden
Deel H	Voorwaarden Module Bereikbaarheidsservice

+++++

Deel A Algemene bepalingen Omnius Start

Artikel 1 Definities

In deze Productvoorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

- Account: een account op de onlinedienst van Omnius, via het Partnerportaal, waarmee Partner toegang krijgt tot en gebruik kan maken van de Dienst.
- AVG: Algemene Verordening Persoonsgegevens.
- Beheerder: de IT-afdeling van Omnius die in beheer is van de Dienst en deze onderhoudt.
- Beschikbaarheid: de tijd dat de Dienst online en toegankelijk is.
- Betrokkenen: particuliere natuurlijke personen / rechtzoekenden.
- Datalek: iedere inbreuk op de beveiliging van de persoonsgegevens van betrokkenen die per ongeluk of wederrechtelijk geleid heeft tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van de verwerkte persoonsgegevens.
- Dienst: de Dienst die Omnius via internet als Software-as-a-Service aanbiedt aan Partner.
- Duur: de duur van de Overeenkomst.
- Hoofdovereenkomst: de Partnerovereenkomst.
- Juridische Lead(s) en Lead(s): een casusomschrijving (hoe summier ook) die eventueel kan uitmonden in een opdracht bij een advocaat of jurist (bij Partner).
- Omnius: juridisch platform Omnius (OmniLegal B.V.) gebruiker van deze Productvoorwaarden.
- Overeenkomst: de Partnerovereenkomst.
- Partijen: Omnius en Partner.
- Partnerportaal: toegangspoort voor Partner om gebruik te maken van de Dienst en haar Account.
- Partner: het advocatenkantoor / de advocaat of de jurist waarmee Omnius een Partnerovereenkomst heeft gesloten of gaat sluiten.
- Partnerovereenkomst: de (hoofd)overeenkomst waarin Partner en Omnius de overeengekomen dienstverlening hebben bevestigd of nog gaan bevestigen, waarop deze Productvoorwaarden van toepassing zijn.
- Persoonsgegevens: persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 AVG van rechtzoekenden die verwerkt worden in de Dienst.

- Productvoorwaarden: de Productvoorwaarden als geheel inclusief alle delen.
- Reguliere werktijden: werkdag van 09.00 uur tot 17.00 uur;
- Storing: onderbreking van de Dienst waardoor de Dienst tijdelijk niet beschikbaar is.
- Update: aanpassingen aan de onlinesoftware.
- Upgrade: verbetering of uitbreiding van de online software.
- Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst die tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker gesloten is inzake de verwerking van Persoonsgegevens.
- Verwerkingsverantwoordelijken: Omnius en Partner die gezamenlijk het doel en middelen bepalen van de verwerking van de persoonsgegevens.
- Website(s): de website(s) waar rechtzoekenden terecht kunnen met juridische vragen over het recht;

Artikel 2 Algemeen

- Deze Productvoorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Omnius en een Partner waarop Omnius deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op alle deelnames en/of samenwerkingen tussen Omnius en Partner.
- De onderhavige Productvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Omnius, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze Productvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Partner wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere der bepalingen in deze Productvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Omnius en Partner zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
- De door Omnius gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Volgend op aanvaarding van een aanbieding door Partner ontvangt deze een bevestiging hiervan.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen, overeenkomsten en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Omnius daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Omnius anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Omnius niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Omnius zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Omnius het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3 Partner draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Omnius aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Partner redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Omnius worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Omnius zijn verstrekt, heeft Omnius het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 4.4 Een samenwerking / overeenkomst vangt te allen tijde aan op de ingangsdatum van de Overeenkomst, onafhankelijk of Partner alle benodigde bescheiden heeft aangeleverd, waaronder maar niet beperkt tot: foto's en teksten voor op het profiel en adresgegevens, etc. Ook alle overeengekomen vergoedingen zijn verschuldigd en opeisbaar vanaf de ingangsdatum van de Overeenkomst.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Omnius de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Partner de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6 Indien door Omnius of door Omnius ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Partner of een door Partner aangewezen locatie, draagt Partner kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen kan Omnius de Overeenkomst en Productvoorwaarden dienovereenkomstig aanpassen, onder meer met betrekking tot de hoogte van de tarieven genoemd in de Partnerovereenkomst en Deel D van deze Productvoorwaarden (de tariefkaart).
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Omnius zal de Partner zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Omnius de Partner hierover tevoren inlichten.
- 5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Omnius daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 5.5 In afwijking van lid 3 zal Omnius geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Omnius kunnen worden toegerekend.
- 5.6 Tariefswijzigingen worden door Omnius schriftelijk en minimaal een maand van tevoren aangekondigd. Wanneer Omnius de tarieven eenzijdig wijzigt, heeft Partner het recht om de Partnerovereenkomst binnen zeven dagen na aankondiging op te zeggen waarna de Partnerovereenkomst eindigt per ingangsdatum van de wijziging, tenzij de wijziging het gevolg is van de jaarlijkse indexering.

Artikel 6 Contractduur en verlenging

- 6.1 De Overeenkomst tussen Omnius en een Partner wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de

- Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 6.2 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient Partner Omnius derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.
- 6.3 Indien een overeenkomst is aangegaan voor een bepaalde termijn, dan wordt de overeenkomst bij het verlopen van de termijn – behoudens opzegging - stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode.
De Overeenkomst voor bepaalde termijn kan worden opgezegd indien Partner uiterlijk 3 (drie) maanden voor het aflopen van de termijn een schriftelijke opzegging stuurt naar: support@omnius.nl.

Artikel 7 Facturatie en betalingen

- 7.1 Partner betaalt bij het abonnement "Start" een vaste maandelijks vergoeding welke telkens vooruit wordt gefactureerd.
- 7.2 De betalingstermijn van alle facturen en declaraties bedraagt uiterlijk veertien dagen na de factuurdatum, tenzij de overeenkomst of opdrachtbevestiging anders bepaalt.
- 7.3 Indien sprake is van een door Partner aangeleverde lead aan Omnius dan worden hieraan verbonden vergoedingen maandelijks achteraf gefactureerd.
- 7.4 De administratie van Omnius is bepalend voor de telling van de aantallen Juridische Leads en andere voor vergoeding vatbare elementen.

Artikel 8 Incassokosten

- 8.1 Na het verstrijken van de betalingstermijn en indien Partner nog niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, ontvangt Partner een 1e schriftelijke herinnering ter betaling waarin Omnius een 1e nieuwe uiterste betaaldatum bekendmaakt.
- 8.2 Indien Partner op de 1e nieuwe uiterste betaaldatum nog steeds niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, ontvangt Partner een 2e schriftelijke herinnering, waarin Omnius een laatste nieuwe uiterste betaaldatum bekendmaakt.
- 8.3 Na verstrijken van de 2e nieuwe betaaldatum en indien Partner nog niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan zal Omnius aan Partner een toeslag van 15% van de hoofdsom berekenen ter compensatie van administratie en incassokosten. De hoogte van de toeslag is afhankelijk van de hoogte van de vordering en sluit aan bij de wettelijke regels voor wat betreft de maximale hoogte van (buitengerechtigde) incassokosten, doch met een minimum van € 40,-.
- 8.4 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Partner zijn de vorderingen van Omnius op de Partner onmiddellijk opeisbaar.
- 8.5 Omnius heeft het recht de door Partner gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevalen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 8.6 Omnius kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Partner een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
- 8.7 Omnius kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevalen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 8.8 Indien betaling binnen de betalingstermijn geschiedt zal door Omnius geen toeslag in rekening worden gebracht.
- 8.9 Wanneer Partner eenmaal in gebreke is worden ontvangen betalingen geacht te zijn gedaan allereerst voor de oudste factuur.

- 8.10 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Partner.

Artikel 9 Onderzoek, reclamaties

- 9.1 Klachten en reclamatie ten aanzien van de diensten of verrichte werkzaamheden van Omnius (bijvoorbeeld niet kunnen inloggen op het systeem) dienen ter stond maar uiterlijk binnen 48 uur kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van het recht aan de klacht enig gevolg te kunnen verbinden. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten, zodat Omnius in staat is adequaat te reageren.
- 9.2 Indien een klacht gegrond is, zal Omnius de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Partner aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Partner schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 9.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Omnius slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.
- 9.4 Partner zal zich op geen enkele wijze negatief uitlaten over (de dienstverlening van) Omnius en aan haar gelieerde ondernemingen.

Artikel 10 Opzegging en annulering

- 10.1 Partner en Omnius kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 10.2 Opzegging geschiedt uitsluitend schriftelijk.
- 10.3 Indien geen opzegtermijn is opgenomen in de Overeenkomst geldt een opzegtermijn van drie maanden en wordt deze telkens met één maand verhoogd per half jaar dat de overeenkomst voortduurt, met een maximumopzegtermijn van zes maanden.
- 10.4 Voor opzegging is door Partijen geen opgave van reden noodzakelijk.
- 10.5 Opzegging leidt nimmer tot de vordering van schadevergoeding op welke manier dan ook door Omnius of Partner.

Artikel 11 Opschorting en ontbinding

- 11.1 Omnius is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten na de tweede schriftelijke herinnering of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Partner de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt. ^[SEP]
 - Na het sluiten van de Overeenkomst Omnius ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Partner de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Partner slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt. ^[SEP]
 - Partner bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. ^[SEP]
 - Indien na het verstrijken van de betalingstermijn (en nadat Partner is herinnerd) betaling uitblijft, heeft Omnius het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat betaling alsnog is ontvangen, onverlet de verplichtingen van Partner voortvloeiende uit de overeenkomst. Ook over de periode van opschorting is Partner de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

- 11.2 Voorts is Omnius bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden of op te schorten indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 11.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Omnius op de Partner onmiddellijk opeisbaar. Indien Omnius de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- 11.4 Omnius behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.
- 11.5 In geval van (buiten)gerechtelijke invordering van gelden als gevolg van een gebrek in de betaling is Partner tevens gehouden aan Omnius te vergoeden de volledige door Omnius gemaakte kosten. Het betreft dan zowel de door Omnius gemaakte eigen kosten als de kosten met betrekking tot juridische bijstand (volledige advocaatkosten, deurwaarderskosten en dergelijke). De urenadministratie van Omnius is leidend.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Indien Omnius wegens een toerekenbare tekortkoming door opzet of bewuste roekeloosheid aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.2 Indien Omnius aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van Omnius voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal € 2.000, -. Indien een opdracht een langere looptijd heeft dan zes maanden dan wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot uitsluitend het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte, met een maximum van € 2.000, -.
- 12.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Productvoorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Omnius aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Omnius toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Partner aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Productvoorwaarden.
- 12.4 Omnius is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals die ten gevolge van bedrijfsstillegging, schade wegens gederfde winst, verdragingschade, gevolgschade of enige andere bedrijfsschade uit welke hoofde of van welke aard dan ook. Omnius sluit iedere aansprakelijkheid hieromtrent uitdrukkelijk uit.
- 12.5 Omnius sluit nadrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit ten behoeve van aanspraken van derden tot vergoeding van schade welke in verband staat met de dienstverlening van Omnius. Partner vrijwaart Omnius nadrukkelijk van een dergelijke aansprakelijkheid.
- 12.6 Partner is gehouden om iedere schadeveroorzakende gebeurtenis binnen een termijn van 14 dagen na de gebeurtenis schriftelijk aan Omnius te melden, bij gebreke waarvan ieder recht op schadevergoeding vervalt.
- 12.7 Iedere aanspraak op betaling van een bedongen boete of op vergoeding van schade vervalt na verloop van een jaar

na de gebeurtenis waardoor de boete opeisbaar is geworden of de schade is veroorzaakt, tenzij met de invordering in rechte ervan binnen genoemde termijn een aanvang is gemaakt.

- 12.8 Omnius sluit iedere vorm van directe dan wel indirecte aansprakelijkheid voor eventuele tekortkomingen van haar personeel en aan haar gelieerde hulppersonen uitdrukkelijk uit, behoudens opzet of grove schuld van Omnius.
- 12.9 Omnius is niet aansprakelijk voor enige schending van privacy rechten, eigendomsrechten of andere rechten van een persoon. Partner vrijwaart Omnius nadrukkelijk voor dergelijke aanspraken. Omnius is bovendien niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Omnius is uit gegaan van door de Partner verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Omnius kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 13 Vrijwaringen

- 13.1 De Partner vrijwaart Omnius voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Partner verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 13.2 Indien Partner aan Omnius informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 13.3 Partner vrijwaart Omnius voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Partner toerekenbaar is.

Artikel 14 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Partner over op het moment waarop deze aan Partner juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Partner of van een door Partner aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze Productvoorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet- voorzien, waarop Omnius geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Omnius niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Omnius worden daaronder begrepen.
- 15.3 Omnius heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Omnius zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 15.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.5 Voor zover Omnius ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Omnius

gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Partner is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Geheimhouding

- 16.1 Zowel Omnius als Partner betrachten geheimhouding over de Overeenkomst, deze Productvoorwaarden en de inhoud daarvan, inclusief de bijlagen en overige voorwaarden alsmede de samenwerking in het algemeen.
- 16.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Omnius gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Omnius zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Omnius niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17 Intellectuele eigendom en presentatie profiel op Website(s) Omnius

- 17.1 Onverminderd het in deze Productvoorwaarden bepaalde behoudt Omnius zich de rechten en bevoegdheden voor die Omnius toekomen op grond van de Auteurswet.
- 17.2 Alle door Omnius verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Partner en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Omnius worden vervaelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 17.3 Omnius behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 17.4 Omnius behoudt tot één jaar na beëindiging van de overeenkomst het recht om (handels)namen en logo's of andere bedrijfsuitingen van Partner te gebruiken. Partner vrijwaart Omnius nadrukkelijk van alle aansprakelijkheid dienaangaande.
- 17.5 Partner vrijwaart Omnius tevens voor aanspraken die mogelijk worden veroorzaakt vanwege zoekmachines (waaronder, maar niet beperkt tot Google), die bijvoorbeeld (oude) profielen van Partner in de zoekresultaten vertonen, waarin de handelsnaam, adresgegevens of andere gegevens van Partner worden getoond. Omnius sluit dienaangaande alle aansprakelijkheid hieromtrent uit en Partner vrijwaart bovendien Omnius voor aanspraken van derden en zichzelf. Partner dient zelf de betreffende entiteiten aan te schrijven om deze gegevens te (laten) verwijderen.
- 17.6 Indien door Omnius gebruik wordt gemaakt van een lokaal telefoonnummer op het online profiel van Partner, wordt dit nummer opnieuw gebruikt door Omnius ten behoeve van andere Partners of zichzelf, na beëindiging van de overeenkomst tussen Partner en Omnius.
- 17.7 Ongeacht of het lokale telefoonnummer wordt vertoond op zoekmachines, of is overgenomen op andere websites die Omnius niet beheert, kan Omnius mede met inachtneming van artikel 17 lid 6, het nummer gebruiken voor andere Partners voor welke reden dan ook.
- 17.8 Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft Partner - na goedkeuring van Omnius - een optie het lokale nummer te porteren naar het eigen telefoonnummer van Partner.

- Omnius zal de tarieven hierover na eerste verzoek van Partner delen.
- 17.9 Van de advocaten en/of juristen die verbonden zijn aan het kantoor van Partner worden foto's en logo's gepubliceerd op de Website(s).
- 17.10 Omnius behoudt zich het recht voor om aan hem verstrekte gegevens en informatie van Partner aan te passen alvorens deze aan bezoekers van de Website te presenteren en/of op de Website te publiceren.
- 17.11 Omnius is te allen tijde bevoegd om profielen, blogs en andere informatie van een Partner niet of pas later te publiceren, aan te passen of te verwijderen, zonder dat dit leidt tot een recht op financiële tegemoetkoming van Omnius aan Partner.
- 17.12 Bezoekers van het profiel van Partner hebben de mogelijkheid een bericht te sturen aan Partner. Deze berichten kunnen door Partner worden ingezien in het Account.

Artikel 18 Niet-overname personeel

De Partner zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met Omnius, medewerkers van Omnius of van ondernemingen waarop Omnius ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken; behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Omnius.

Artikel 19 Overige bepalingen

- 19.1 Op deze Productvoorwaarden is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.
- 19.2 Deze Productvoorwaarden en de Overeenkomst omvatten alle afspraken tussen Partijen en treedt in de plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken welke Partijen ter zake hebben gemaakt.
- 19.3 Omnius heeft het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren met het maandindexcijfer volgens de index Consumentenprijzen categorie "Diverse goederen en diensten" van het CBS. De minimale indexatie bedraagt 2,5%.
- 19.4 Omnius is gerechtigd deze Productvoorwaarden en de Overeenkomst eenzijdig naar eigen goedvinden te wijzigen. Omnius zal Partner hierover informeren.
- 19.5 Omnius mag de Overeenkomst of de uitvoering daarvan met Partner verkopen of overdragen aan een derde zonder toestemming van Partner met behoud van alle rechten, plichten en verplichtingen, tenzij de uitvoering van de Overeenkomst door de verkoop significant wijzigt. De Overeenkomst en alle verbintenissen zullen na een overdracht onverminderd worden nagekomen.
- 19.6 Indien Partijen hun geschil(len) niet onderling kunnen oplossen zullen geschillen uitsluitend bij de Rechtbank Midden Nederland worden aangebracht.

Deel B Voorwaarden Module Leads

Deze voorwaarden zijn van toepassing wanneer de 'Module Leads' wordt afgenomen door Partner.

In aanmerking nemende dat:

- De doelstelling van de samenwerking tussen Partijen is het genereren van Juridische Leads van rechtzoekenden voor Partner binnen diverse rechtsgebieden;
- Voor deze samenwerking stelt Omnius als voorwaarde dat (de advocaten en/of juristen) deel uitmakend van het kantoor van Partner beschikt/beschikken over: (a) uitgebreide professionele ervaring, (b) ondernemende, klantgerichte en goede communicatieve vaardigheden heeft, alsmede (c) een adequate en operationele bedrijfsvoering van het eigen kantoor uitoefent.

Artikel 1 Voorwaarden van samenwerking

- Omnius voert online marketing uit voor Partner, maar dit garandeert geenszins een minimale stroom van Juridische Leads. Partijen sluiten uit dat schadevergoeding wordt gevorderd verband houdende met het doorzetten van Juridische Leads en/of de kwaliteit van de Juridische Leads of anderszins.
- De samenwerking wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, waarbij Partijen de 'Module Leads' kunnen opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, behoudens het in deze voorwaarden en de Overeenkomst bepaalde. Opzegging geschiedt tegen de eerste dag van de maand. Opzegging geschiedt uitsluitend per aangetekende brief of e-mail.
- Partner zal alle ontvangen cliënt- en zaakgegevens (waaronder begrepen persoonlijke- en inkomensgegevens) vertrouwelijk behandelen. Het is Partner niet toegestaan de gegevens van cliënt door te spelen aan derden zonder diens nadrukkelijke voorafgaande toestemming. Het is Partner evenmin toegestaan Juridische Leads of cliënten door te verwijzen naar of te verkopen aan derden, waaronder verstaan andere advocaten, kantoorgenoten of waarnemers.

Vergoedingen per abonnement

- Partner betaalt bij het abonnement "Flex" een variabele leadvergoeding conform de Omnius tariefkaart (Deel D van de Productvoorwaarden Omnius Start). Partner betaalt bij de abonnementen "Vast" en "Groe" een vaste maandelijkse vergoeding.
- Maandelijkse vaste vergoedingen worden telkens vooruit gefactureerd. Variabele vergoedingen worden maandelijks achteraf gefactureerd.
- De administratie van Omnius is bepalend voor de telling van de aantallen (Juridische) leads.

Reclamatiebeleid

- Reclameren van een Juridische Lead is in beginsel niet mogelijk. Indien Omnius een Juridische Lead doorstuurt aan Partner die niet voldoet aan die kwaliteitseisen zoals bepaald in de begripsomschrijving 'Juridische Lead' en waarbij geen herstel meer mogelijk is, kan Partner binnen 24 uur na aanbieden van de Juridische Lead een verzoek tot reclamatie indienen - uitsluitend - via: support@omnius.nl, onder vermelding van het aanvraagnummer. Het is aan Omnius om een reclamatie al dan niet te accepteren. Het niet kunnen bereiken van een cliënt is in het algemeen geen reden om te reclameren.

Na toekenning van een reclamatie wordt de betreffende lead in de navolgende maand gecrediteerd op de factuur.

Artikel 2 Wijze van samenwerken

- Partner ontvangt Juridische Leads uit relevante regio's naar wens. Partner wordt gepromoot op de Website(s) en aangesloten op het Omnius Partnerportaal om Juridische Leads van rechtzoekenden aan te kunnen bieden. Omnius spant zich in om meer naamsbekendheid, online vindbaarheid en Juridische Leads van rechtzoekenden te genereren voor Partner. Via online- en soms ook offline campagnes promoot Omnius haar advocatenplatforms en de deelnemende partners.
- Omnius gebruikt op haar Websites op de pagina's waarop de Partner wordt vermeld een lokaal telefoonnummer met kengetal behorende bij de vestigingsplaats van Partner en met een abonneenummer dat toebehoort aan Omnius.

Rechtzoekenden kunnen kiezen voor Optie 1 (u belt voor een nieuwe zaak) waarna zij voor een intake bij Omnius uitkomen. Juridische Leads via dit telefoonnummer worden gefilterd door Omnius en gedistribueerd via het Omnius Partnerportaal. Het is aan Omnius te bepalen - op basis van de klantwens en de vrije advocaatkeuze - of deze Juridische Lead daadwerkelijk aan Partner toekomt.

Indien de rechtzoekende kiest voor Optie 2 (bestaande klant / relatie) wordt de rechtzoekende direct met uw kantoor doorgeschakeld.

Alle eventuele aansprakelijkheden door gebruik van de telefoonnummers worden door Partijen uitdrukkelijk uitgesloten.

- Alle door Omnius ontvangen Juridische Leads via WhatsApp, webformulieren en de telefoonnummers worden gefilterd en verrijkt door de juridische intakebalie van Omnius.
- Alle Websites en kanalen worden ontworpen, onderhouden en gebouwd door Omnius en blijven te allen tijde eigendom van Omnius. Partner draagt er zorg voor dat alle aan Omnius verstrekte informatie en gegevens juist en volledig zijn.
- Het is altijd aan Partner om met de cliënt tot een overeenkomst te komen als het gaat om de juridische dienstverlening. De overeenkomst met de cliënt wordt uitsluitend gesloten op naam van Partner. Omnius is op geen enkele wijze partij bij de overeenkomst tussen Partner en de cliënt en zal Omnius dienaangaande vrijwaren. Cliënt kan een beroep doen op de uurtarieven zoals vermeld op: <https://www.omnius.nl/over-ons/duidelijke-afspraken-en-tarieven/>.
- Omnius heeft met verschillende rechtsbijstandverzekeraars en andere partijen tariefafspraken gemaakt voor de in rekening te brengen kosten van rechtshulp. Indien Partner via een verwijzende verzekeraar een Lead accepteert, hanteert Partner de tarieven zoals aangegeven in die lead. Alle actuele afspraken zijn in te zien in uw Account.
- De dienstverlening van Partner aan de cliënt valt geheel en uitsluitend onder de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Partner. De Partner geeft zelf uitvoering aan de geldende gedragsregels. Eventuele claims of aanspraken voortvloeiende uit die dienstverlening komen in alle gevallen geheel voor rekening en risico van Partner. Partner zal Omnius dienaangaande vrijwaren.
- De bepalingen uit de Module Leads zijn aanvullend op de Productvoorwaarden.

Deel C Verwerkersovereenkomst

Algemene omschrijving:

Partijen uit deze Overeenkomst treden op in de hoedanigheid als gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van Persoonsgegevens in de zin van artikel 26 AVG. Deze Verwerkersovereenkomst betreft een gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken-overeenkomst waarin Partijen beiden Verwerkingsverantwoordelijke zijn.

Partijen beschikken als verantwoordelijken over Persoonsgegevens. Het onderwerp van de verwerking is: bemiddeling van een rechtzoekende naar een advocaat/jurist/rechtskundige. Bij deze samenwerking zullen Persoonsgegevens verwerkt en gedeeld worden tussen Partijen.

Tussen Partijen bestaat reeds een Hoofdovereenkomst die de dienstverlening tussen Partijen beschrijft, of deze zal nog worden gesloten.

Artikel 1 Het onderwerp, doel en grondslag van de verwerking

- 1.1 De Verwerkersovereenkomst vormt een aanvulling op de Hoofdovereenkomst.
- 1.2 Het doel van de verwerking van de persoonsgegevens is – als het gaat om de Hoofdovereenkomst – het bemiddelen van de betrokkene (= rechtzoekende) naar een advocaat, jurist of andere rechtskundige adviseur. De betrokkene heeft mogelijk een juridisch probleem, waarna hij/zij zich bij Omnius kan melden via de websites/telefoon en eventueel door Omnius kan worden doorbemiddeld naar de juiste rechtshulpverlener (Partner).
- 1.3 De bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst gelden voor alle verwerkingen tussen Partijen ter uitvoering van de Hoofdovereenkomst.
- 1.4 De categorie personen/betrokkenen van wie gegevens worden verwerkt zijn: rechtzoekenden.

Artikel 2 De Persoonsgegevens die Partijen verwachten te verwerken:

- 2.1 Te verwerken Persoonsgegevens:
 - a. Naam, adres, woonplaats;
 - b. Telefoonnummer;
 - c. E-mailadres;
 - d. Geboortedatum;
 - e. Geslacht;
 - f. Beroep;
 - g. Inkomen, vermogen en (afgeleide) financiële data;
 - h. Lifestylekenmerken (o.a. gezinssamenstelling, woonsituatie, demografische kenmerken, burgerlijke status);
 - i. Verzekeringsgegevens;
 - j. Bijzondere persoonsgegevens met betrekking tot de nationaliteit, gezondheid, seksuele geaardheid, godsdienst of levensovertuiging, politieke voorkeuren, strafrechtelijke gegevens, lidmaatschappen van vakverenigingen of BSN-nummers.
- 2.2 Afhankelijk van de casus worden bovenstaande Persoonsgegevens door Partijen verzameld en verwerkt. Alleen voor het doel van de verwerking en voor zover de casus dit noodzakelijkerwijs behoeft, worden de Persoonsgegevens verwerkt en gedeeld tussen de Verwerkingsverantwoordelijken om het gezamenlijk doel te kunnen behalen.

Artikel 3 Overeengekomen punten

Partijen zijn op de hoogte van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen zich gezamenlijk inspannen om aan

alle wettelijke eisen te voldoen. Partijen maken de volgende afspraken:

- a. Partijen mogen de Persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan overeengekomen in de Hoofdovereenkomst.
- b. Partijen verwerken Persoonsgegevens ten behoeve van het behalen van het gezamenlijk doel en verwerken deze enkel op de wijze zoals deze tussen Partijen overeengekomen is.
- c. Partijen houden de Persoonsgegevens geheim. Partijen dragen ervoor zorg dat de Persoonsgegevens niet direct of indirect ter beschikking komen van derden. Onder derden wordt ook het personeel van Partijen begrepen voor zover het niet noodzakelijk is dat zij kennisnemen van de Persoonsgegevens. Dit gebod geldt niet indien in deze overeenkomst anders is bepaald en/of voor zover een wettelijk voorschrift of vonnis tot enige bekendmaking verplicht.
- d. Partijen nemen passende technische en organisatorische maatregelen zodat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen zijn gewaarborgd.
- e. Partijen schakelen geen subverwerker(s) in zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van / of overeenkomst met elkaar.
- f. Partijen leggen aan een subverwerker in een subverwerkersovereenkomst op zijn minst dezelfde verplichtingen vast als in deze overeenkomst.
- g. Bij het niet nakomen van de verplichtingen van de subverwerker, is de partij die de subverwerker ingeschakeld heeft nog steeds aansprakelijk voor het nakomen van verplichtingen van deze Verwerkersovereenkomst.
- h. Partijen helpen elkaar om te voldoen aan hun plichten als betrokkenen hun privacyrechten uitoefenen (zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit).
- i. Partijen helpen mee om te voldoen aan de verplichtingen rond de meldplicht datalekken. Dit betekent dat Partijen elkaar zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na kennisname informeren over een Datalek of mogelijke vermoeden van een Datalek en meewerkt aan onderzoek/analyse.
- j. Partijen houden elkaar op de hoogte van nieuwe informatie rondom het Datalek en zullen de getroffen maatregelen om de gevolgen van het Datalek te beperken en te beëindigen overleggen met elkaar.
- k. Partijen zijn en blijven alsnog ieder zelfstandig verantwoordelijk voor het melden van het Datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen indien de inbreuk onder haar verantwoordelijkheid heeft plaatsgevonden.
- l. De kosten die gemaakt worden in het kader van het Datalek zijn voor rekening van de Partij die de kosten maakt.
- m. Deze overeenkomst duurt zolang de Hoofdovereenkomst duurt.
- n. Deze overeenkomst en de bijlagen kunnen door Partijen worden aangepast of aangevuld, zij het uitsluitend schriftelijk en na instemming van beide Partijen.
- o. De Persoonsgegevens worden door Partijen aan elkaar ter beschikking gesteld voor het doel omschreven onder artikel 1.2 van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerkingsverantwoordelijke bewaart deze gegevens maximaal twaalf maanden in de automatisering. Na deze twaalf maanden worden de gegevens geanonimiseerd in het systeem van Omnius. Partner heeft dan via dit systeem geen inzage meer in de Persoonsgegevens. De Persoonsgegevens worden na deze periode geanonimiseerd en vallen niet meer onder het bereik van de AVG. Partner bewaart de Persoonsgegevens in zijn eigen systeem of administratie, teneinde te voldoen aan de wettelijke eisen die op hem van toepassing zijn. Verwerker is geheimhouder en neemt de noodzakelijke maatregelen om deze Persoonsgegevens te beveiligen.

- p. Partijen zijn jegens elkaar aansprakelijk indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst. Partijen zijn enkel aansprakelijk voor directe schade.
- q. Bij het niet nakomen van de verplichtingen voortvloeiend uit deze Verwerkersovereenkomst, is de partij die de verplichting niet is nagekomen aansprakelijk op grond van artikel 82 AVG.
- r. Het Datalek dat ontstaan is bij de ene partij vrijwaart de andere partij nadrukkelijk van enige aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid.
- s. Deze Verwerkersovereenkomst prevaleert boven alle overige overeenkomsten tussen Partijen, met uitsluiting van de bepalingen omtrent aansprakelijkheid. Deze is beperkt in Deel A van de Productvoorwaarden.
- t. Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, of wanneer partij is gevestigd in België, het Belgische recht.

Deel D Tariefkaart

Tarieven behorende bij de 'Module Leads' (Flex)
Alle tarieven zijn exclusief BTW.

<u>Geaccepteerde aanvragen*</u>	
Aansprakelijkheidsrecht	€ 180
Agrarisch recht	€ 180
Alimentatie	€ 150
Ambtenarenrecht	€ 325
Arbeidsrecht	€ 210
AVG en privacywetgeving	€ 180
Bank- en effectenrecht	€ 210
Belastingrecht	€ 137
Bestuursrecht	€ 180
Bouw- en vastgoedrecht	€ 180
Bouwrecht	€ 180
Cassatie	€ 282
Consumentenrecht	€ 137
Documenten Check	€ 180
Echtscheiding	€ 150
Erfrecht	€ 150
Faillissementen	€ 180
Goederenrecht	€ 180
Hippisch recht	€ 137
Huurrecht	€ 137
ICT Recht	€ 253
IE-recht	€ 180
Insolventierecht	€ 180
Kwekersrecht	€ 253
Letselschade	€ 395
Mededingingsrecht	€ 432
Mediation	€ 150
Omgang/gezag	€ 137
Ondernemingsrecht	€ 210
Onrechtmatige daad	€ 120
OTS	€ 120
Pensioenrecht	€ 137
Personen- en familierecht overig	€ 150
Sociaal zekerheidsrecht	€ 175
Strafrecht	€ 150
Transportrecht	€ 210
Vastgoedrecht	€ 210
Verbintenissenrecht	€ 180
Vreemdelingenrecht	€ 108
Wsnp	€ 282

** Afhankelijk van het feit of de Partner advocaat of jurist is kan worden gekozen voor deze rechtsgebieden*

Deel E Software-as-a-Service gebruiksvoorwaarden

In aanmerking nemende dat:

- a. Omnius middels haar platform een landelijk kwaliteitsnetwerk van advocaten(kantoren) en juristen exploiteert waarbij door de bij Omnius aangesloten advocaten en juristen zaken van rechtzoekenden tegen een vastgesteld tarief worden aangeboden;
- b. Omnius in dat kader een Dienst levert via het internet bij wijze van Software-as-a-Service;
- c. Omnius de voorwaarden en afspraken voor het gebruik van de Dienst in deze SaaS-gebruiksvoorwaarden vastlegt.

Artikel 1 De Dienst

- 1.1 De Dienst wordt als een 'Software-as-a-Service' aangeboden. Partner aanvaardt dat de Dienst door Omnius aan al haar Partners op dezelfde wijze wordt aangeboden en geleverd.
- 1.2 Omnius stelt een Account ter beschikking aan Partner en geeft Partner de mogelijkheid om de aanmeldgegevens aan te passen.
- 1.3 De Dienst betreft een Partnerportaal welke als doel heeft het verwerken van persoonsgegevens van rechtzoekenden. Omnius zendt Leads van potentiële cliënten aan Partner via de Dienst waarin een omschrijving gegeven wordt van de hulpvraag van de rechtzoekende. Na acceptatie van de Lead worden de Persoonsgegevens van de potentiële cliënt ter beschikking gesteld aan Partner. In de Dienst kan Partner de aangeboden en geaccepteerde leads bekijken en, na accepteren, nadere (persoons-)gegevens invoeren.
- 1.4 De Dienst wordt continu uitgebreid en aangepast, een en ander naar inzicht en wensen van Omnius.
- 1.5 Indien nieuwe functionaliteiten worden toegevoegd of gewijzigd zal Omnius dit aan Partner kenbaar maken via het Account.
- 1.6 Partner gebruikt de Dienst naar behoren en volgt hierbij de instructies en aanwijzingen van Omnius op. Partner mag de Dienst niet op een dusdanige manier gebruiken waardoor er schade veroorzaakt wordt of mogelijk schade kan veroorzaken aan de Dienst, aan Omnius of wat kan leiden tot vermindering van de beschikbaarheid of toegankelijkheid van de Dienst.
- 1.7 Partner mag de Dienst niet gebruiken op een manier dat onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk is of met dergelijke doeleinden of activiteiten.
- 1.8 Omnius behoudt het recht om voorafgaand of tijdens de Overeenkomst de Dienst te wijzigen of vervangen met soortgelijke functionaliteiten of software.

Artikel 2 Vergoeding

Partner betaalt aan Omnius het overeengekomen bedrag uit de Hoofdovereenkomst, met inbegrip van toegang tot en gebruik van de Dienst.

Artikel 3 Helpdesk

- 3.1 Omnius stelt een helpdesk beschikbaar aan Partner ter ondersteuning van gebruik van de Dienst en bij klantvragen of foutmeldingen.
- 3.2 De Afdeling Intake & Support van Omnius is aangewezen als eerstelijns helpdesk. Indien het vraagstuk niet opgelost kan worden, wordt dit overgedragen naar de tweedelijns helpdesk, te weten de IT-afdeling.

Artikel 4 Beschikbaarheid en onderhoud

- 4.1 Omnius streeft naar een Beschikbaarheid van 99% per jaar, behoudens situaties van overmacht. Aan deze Beschikbaarheid kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.2 Indien onderhoud of het verrichten van aanpassingen of verbeteringen om de Dienst naar behoren aan te kunnen blijven aanbieden, kan Omnius de Dienst tijdelijk buiten werking stellen zonder dat hierdoor het recht op een schadevergoeding of enig ander recht van Partner jegens Omnius ontstaat. Omnius doet

haar best om dit voorafgaand bekend te maken en dergelijke onderhoudsbeurten, Updates en Upgrades buiten de reguliere werktijden uit te voeren om te voorkomen dat de Dienst tijdens de reguliere werktijden buiten dienst is.

- 4.3 Indien Omnius een onderhoudsbeurt, Update of Upgrade uitvoert en deze van invloed is op de bereikbaarheid van de Dienst, zal dit van tevoren aangekondigd worden bij de Partner. Omnius is op geen enkele wijze verplicht om Upgrades uit te brengen met nieuwe functionaliteiten die niet overeengekomen zijn.
- 4.4 Omnius is niet verantwoordelijk voor de interoperabiliteit. Partner is tevens zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een geschikte internetverbinding en webbrowser.

Artikel 5 Persoonsgegevens cliëntèle

- 5.1 Partner garandeert dat met de persoonsgegevens van cliënten:
 - a. geen wettelijke bepalingen, regels of voorschriften worden overtreden;
 - b. voldaan wordt aan het bepaalde in de Algemene Verordening Persoonsgegevens en het bepaalde in de overeengekomen Hoofdovereenkomst en Verwerkersovereenkomst.
 geen inbreuk wordt gemaakt op de intellectuele eigendomsrechten.
- 5.2 Partner is verantwoordelijk voor alle persoonsgegevens die door Partner ingevoerd, aangepast of verwijderd worden in de Dienst.

Artikel 6 Back-ups

- 6.1 Omnius is niet aansprakelijk tegenover Partner in geval van verlies of beschadiging van de door Partner ingezonden of opgeslagen gegevens op zijn lokale server of die door Partner wordt geüpload op zijn lokale server.
- 6.2 Omnius is niet verplicht om data te herstellen in geval van vermindering of verlies van persoonsgegevens of tot het beschikbaar stellen van een back-up. Partner heeft wel het recht om een back-up te maken van de ingevoerde gegevens.

Artikel 7 Beveiliging

- 7.1 Omnius doet alle redelijke inspanningen om de Dienst te beschermen tegen virussen, wormen, ransomware, spyware, adware en andere schadelijke softwareprogramma's.
- 7.2 Partner neemt alle mogelijke technische en organisatorische maatregelen om te voorkomen dat een onbevoegde derde toegang verkrijgt tot de accountgegevens of de inhoud van de Dienst. Partner draagt zorg voor een intern wachtwoordbeleid waar Partner en al haar Gebruikers zich aan dienen te houden om te voorkomen dat het wachtwoord gehackt, gelekt en/of makkelijk gesuggereerd wordt door onbevoegden.

Artikel 8 Duur en gevolgen beëindiging

- 8.1 Deze SaaS-gebruiksvoorwaarden gelden zolang de Overeenkomst duurt.
- 8.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst zijn de bepalingen van deze SaaS-gebruiksvoorwaarden niet meer van kracht, met uitzondering van de bepalingen omtrent de aansprakelijkheid en bescherming van persoonsgegevens uit hoofde van de Algemene Verordening Persoonsgegevens.

Artikel 9 Gebruik van de Dienst

- 9.1 Partner en haar Gebruikers gebruiken de Dienst op een naar behoren manier zoals bepaald is in deze SaaS-gebruiksvoorwaarden zonder schade te berokkenen aan de Dienst of aan Omnius.
- 9.2 Het is niet toegestaan om de Dienst in strijd met deze SaaS-gebruiksvoorwaarden, de algemene voorwaarden of met de wet te gebruiken. Hiermee wordt onder andere het volgende bedoeld:
 - a. Het hacken van de Dienst en zonder toestemming binnendringen in het systeem;

- b. Het verspreiden van virussen of andere schadelijke programma's aan de Dienst;
- c. Het wijzigen, reproduceren, reverse engineeren of samenvoegen met andere programma's en/of systemen.

Deze lijst is niet uitputtend.

- 9.3 Omnius neemt passende technische beveiligingsmaatregelen in de Dienst. Partner is niet toegestaan om deze technische beveiligingsmaatregelen te omzeilen of te wijzigen.
- 9.4 Omnius heeft het recht om toegang tot de Dienst onmogelijk te maken indien Partner in strijd is met de bepalingen uit deze SaaS-gebruiksvoorwaarden, de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of met de wet, zonder dat hierdoor het recht op een schadevergoeding of andere financiële compensatie van Partner jegens Omnius ontstaat.

- 12.3 Omnius is niet aansprakelijk geval van een storing, indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste leads of schade als gevolg van onderbreking van de bedrijfsvoering.
- 12.4 Omnius is niet aansprakelijk voor gegevens of documenten die beschadigd, vernietigd of verloren raken.
- 12.5 Omnius is niet aansprakelijk voor (financiële) schade door gebrekkige internet, data-, telecom- of computercommunicatiefaciliteiten.

Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten / Licentie

- 10.1 Omnius verleent Partner het niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare en tijdelijk recht tot gebruik van de Dienst zolang de Overeenkomst duurt. Hierbij dienen de bepalingen uit deze SaaS-gebruiksvoorwaarden, Verwerkersovereenkomst en de Productvoorwaarden in acht genomen te worden. Partner gaat akkoord met dit beperkte gebruiksrecht.
- 10.2 Het gebruiksrecht houdt niet in dat Partner toegang krijgt tot de broncode. Het is daarbij niet toegestaan om de Dienst te kopiëren.
- 10.3 Partner mag de Dienst enkel gebruiken voor de gegevensverwerking binnen de eigen onderneming van Partner en binnen de ondernemingen van dochter- en/of groepsmaatschappijen van Partner zoals bedoeld in artikel 2:24a en 2:24b Burgerlijk Wetboek.
- 10.4 Partner verklaart de Dienst niet openbaar te maken, ter inzage te geven of beschikbaar te stellen aan derde partijen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Omnius. Partner garandeert daarbij dat de gebruikers van de Dienst handelen volgens het bepaalde in deze SaaS-gebruiksvoorwaarden en de Productvoorwaarden.
- 10.5 Het is niet toegestaan om door Partner en/of Gebruikers het gebruiksrecht aan een derde over te dragen, daarop (beperkte) rechten te vestigen, het gebruiksrecht te verhuren of te sublicentiëren.
- 10.6 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Dienst behoren toe aan Omnius en eventueel haar toeleveranciers.
- 10.7 Alle door Partner ingevoerde persoonsgegevens in de Dienst zijn eigendom van Partner en Betrokkenen. Alle gegevens die afkomstig zijn van Omnius en haar toeleveranciers, zijn eigendom van Omnius en de toeleveranciers.
- 10.8 Er vindt geen overdracht van rechten plaats op grond van de Overeenkomst en de SaaS-gebruiksvoorwaarden. Op grond van deze SaaS-gebruiksvoorwaarden ontstaat er enkel een beperkt recht van gebruik van de Dienst.

Artikel 11 Uitbesteden aan derden

- 11.1 Omnius mag de nakoming van haar verplichtingen op basis van deze SaaS-gebruiksvoorwaarden uitbesteden aan derden.
- 11.2 Onverminderd de andere bepalingen van deze SaaS-gebruiksvoorwaarden erkent en aanvaardt de Partner dat Omnius de opslag van persoonsgegevens en het verlenen van diensten met betrekking tot de ondersteuning en het onderhoud van onderdelen van de Dienst kan uitbesteden aan derden.

Artikel 12 Garanties en aansprakelijkheid

- 12.1 De Dienst kan nooit volledig vrij zijn van gebreken, fouten, bugs of storingen. Omnius spant zich echter in om de Dienst zo veel mogelijk vrij van gebreken, fouten en storingen aan te bieden. Partner is hiermee bekend en aanvaardt dit.
- 12.2 Omnius is niet verantwoordelijk en heeft de plicht niet om storingen in de Dienst op te lossen indien deze te wijten zijn aan Partner, zijn computersysteem of internetverbinding.

Deel F Service Level Agreement

In aanmerking nemende dat:

- a. In deze Service Level Agreement (hierna te noemen: "SLA") de afspraken en garanties vastgelegd worden inzake het onderhoud van de door Partner aangeboden Software-as-a-Service (hierna te noemen: "de Dienst"), zoals omschreven in Deel E van de productvoorwaarden;
- b. Omnius hiermee als doel heeft de Dienst zo veel als mogelijk zonder gebreken en storingen aan te bieden en daarmee een goede beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de Dienst aan te bieden.

Artikel 1 Toepasselijkheid op de Dienst

- 1.1 Deze SLA is van toepassing op de aangeboden Dienst van Omnius.
- 1.2 De Dienst wordt nader omschreven in de overeengekomen SaaS-gebruiksvoorwaarden (Deel E).

Artikel 2 Onderhoud

- 2.1 Omnius verricht regelmatige controle en onderhoud met betrekking de aangeboden Dienst zodat de Dienst naar behoren kan blijven functioneren. Omnius spant zich in de onderhoudsbeurten zo veel mogelijk buiten de reguliere werktijden te verrichten indien het van invloed kan zijn om de Beschikbaarheid van de Dienst, zodat het percentage van Beschikbaarheid behaald kan worden.
- 2.2 Belangrijke ingrepen die geen uitstel verdragen, en waardoor de Dienst mogelijk tijdelijk buiten werking zal zijn, zullen zo spoedig mogelijk door Omnius uitgevoerd worden, zonder dat hier enige aansprakelijkheid jegens Partner ontstaat. Omnius kondigt dit zo spoedig mogelijk aan per e-mail aan Partner.

Artikel 3 Duur

- 3.1 Deze SLA duurt zolang de Overeenkomst duurt.
- 3.2 Zodra de Overeenkomst beëindigd wordt, eindigt deze SLA van rechtswege.

Artikel 4 Vergoeding

Partner betaalt aan Omnius het overeengekomen bedrag uit de Overeenkomst, waaronder deze SLA wordt inbegrepen.

Artikel 5 Wijzigingen

- 5.1 Omnius behoudt het recht om de bepalingen uit deze SLA te allen tijde eenzijdig te wijzen.
- 5.2 Een dergelijke wijziging zal schriftelijk kenbaar gemaakt worden aan Partner.

Artikel 6 Back-up

- 6.1 Partner draagt zorg voor het maken van een back-up van de aangeleverde en ingevoerde persoonsgegevens.
- 6.2 Partner heeft de mogelijkheid om de aangeleverde en ingevoerde persoonsgegevens te exporteren middels een Excelbestand. Partner dient hierbij zich te houden aan het bepaalde in de overeengekomen Verwerkersovereenkomst (Deel C) en het bepaalde in de AVG.
- 6.3 Omnius is niet verantwoordelijk of verplicht voor het beschikbaar stellen van een back-up van de persoonsgegevens uit de Dienst.

Artikel 7 Disaster Recovery Plan

- 7.1 In geval van een storing, incident of het volledig falen van de Dienst zal een intern protocol, ofwel Disaster Recovery Plan, gevolgd worden door de aangewezen verantwoordelijken om de Dienst zo spoedig mogelijk weer te herstellen en in werking te stellen.

Artikel 8 Meting van de Dienst

De Beschikbaarheid, met inbegrip van de werking van de functionaliteiten, van de Dienst wordt wekelijks bijgehouden middels een meting. De meting wordt door Omnius uitbesteed aan een derde partij.

Artikel 9 Rapportage

De metingen en bevindingen worden wekelijks bijgehouden en gerapporteerd in een intern systeem. In de rapportage worden alle meldingen en storingen gelogd. Deze rapportage wordt uitbesteed aan een derde partij. Met deze derde partij is een aparte overeenkomst en SLA overeengekomen, om de Dienst zo veel mogelijk naar behoren aan te kunnen blijven bieden.

Artikel 10 Support Helpdesk en Contactpersonen

- 10.1 De Afdeling Intake & Support is aangewezen als eerstelijns helpdesk en Contactpersoon bij hulpvragen of foutmeldingen. De afdeling is iedere werkdag van 09.00 uur tot 17.00 uur te bereiken via de volgende kanalen:
E-mail: support@omnius.nl
Telefoonnummer: 030 - 200 63 51
- 10.2 De IT-Afdeling is aangewezen als tweedelijns helpdesk indien de hulpvraag of foutmelding dermate complex is waardoor de assistentie van een expert vereist is. De IT-Afdeling is iedere werkdag van 09.00 uur tot 17.00 uur te bereiken via de volgende kanalen:
E-mail: ict@omnius.nl
Telefoonnummer: 030 – 200 63 51
- 10.3 De eerste- en tweedelijns helpdesk streven ernaar om binnen 48 uur een respons te geven.

Deel G Lawfund gebruiksvoorwaarden

In aanmerking nemende dat:

- a. Omnius aan Partner de mogelijkheid aanbiedt om gebruik te maken van de diensten van Lender & Spender en hiermee de betaling van facturen aan Partner waarborgt.
- b. Omnius hiermee de mogelijkheid creëert voor Rechtzoekenden die niet in aanmerking komen voor gesubsidieerde rechtsbijstand en geen rechtsbijstandverzekering hebben een geldlening te verstrekken, aangeboden en volledig verzorgd door een derde partij genaamd Lender & Spender, ten behoeve van het verlenen van rechtshulp.

Artikel 1 Bemiddeling geldlening

- 1.1 Omnius treedt enkel als bemiddelaar tussen Rechtzoekenden en Partner op en heeft geen zelfstandige Wft-vergunning nodig en is hiervan vrijgesteld op basis van art. 2:80 lid 1 Wft jo. art. 6 lid 1 sub e Vrijstellingsregeling Wft.
- 1.2 Omnius adviseert Rechtzoekende niet (in de zin van de Wft) over de te verstrekken geldleningen. Rechtzoekende wordt hiervoor doorverwezen naar Lender & Spender.

Artikel 2 Werkwijze

Voor het gebruikmaken van de diensten van Lender & Spender wordt de volgende werkwijze gehanteerd:

- 2.1 Omnius biedt rechtzoekenden telefonisch de mogelijkheid aan om gebruik te maken van de diensten van Lender & Spender indien gebleken is dat de rechtzoekende niet in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand en de draagkracht voor de juridische kosten (momenteel) niet heeft.
- 2.2 Na acceptatie van de potentiële cliënt (Rechtzoekende) door Partner maakt Partner een schatting van zijn declarabele uren op basis van zijn uurtarief die hij verwacht kwijt te zijn aan de zaak. Vervolgens verwijst Partner Rechtzoekende door naar de digitale omgeving van Lender & Spender. Aldaar ontvangt Rechtzoekende instructies om het gewenste geldbedrag te kunnen lenen.
- 2.3 Lender & Spender verricht een kredietwaardigheidscheck op grond van het Bureau Krediet Registratie, alvorens een krediet verstrekt wordt.
- 2.4 Na een positieve kredietwaardigheidscheck en indien door Rechtzoekende voldaan is aan alle overige gestelde eisen van Lender & Spender, zal Lender & Spender de geldlening verstrekken basis van de gestelde voorwaarden en vereisten van Lender & Spender. De contractuele inhoud wordt volledig en uitsluitend bepaald door Lender & Spender.
- 2.5 Partner is verantwoordelijk voor het opstellen van een Opdrachtbevestiging waarin de te verwachten kosten voor rechtshulp worden opgesteld. Deze totale kosten zijn nodig om het krediet via Lender & Spender aan te vragen.
- 2.6 Lender & Spender verstrekt de lening door het gewenste bedrag direct aan Partner te voldoen. Hiermee garandeert Partner zichzelf dat zijn rekening voldaan wordt. Lender & Spender draagt zorg voor het incasseren van het afgesproken maandelijks bedrag voor het aflossen van het krediet.
- 2.7 Indien na afloop van de zaak gebleken is dat Partner minder uren kwijt was aan de zaak, is hij verplicht dit bedrag over te maken aan Rechtzoekende. Rechtzoekende blijft verantwoordelijk voor het aflossen van het krediet.

Artikel 2 In aanmerking komende cliënten

- 2.1 Rechtzoekenden die op basis van hun gezinssituatie en inkomensgegevens niet in aanmerking komen voor gesubsidieerde rechtsbijstand, kunnen gebruik maken van de diensten van Lender & Spender.
- 2.2 Rechtzoekenden waarvan hun rechtsbijstandverzekering geen dekking biedt, dan wel geen rechtsbijstandverzekering hebben,

komen tevens in aanmerking voor de diensten van Lender & Spender.

- 2.3 Enkel particuliere zaken kunnen in aanmerking komen voor de diensten van Lender & Spender en het ontvangen van een geldlening.

Artikel 3 Te lenen geldbedragen

- 3.1 Kredieten van € 2.000,- tot € 6.000,- worden verstrekt ten behoeve van het financieren van de juridische zaken.
- 3.2 Zaken onder of boven de genoemde bedragen in lid 1 van dit artikel komen niet in aanmerking voor een krediet van Lender & Spender.
- 3.3 Er kunnen afwijkende afspraken gemaakt worden tussen Rechtzoekende, Partner en Lender & Spender inzake de te lenen bedragen. Omnius staat hier volledig buiten.

Artikel 4 Inbreng eigen cliëntèle

- 4.1 Omnius biedt Partner de mogelijkheid om eigen cliënten, die niet geworven zijn door Omnius, in te brengen en gebruik te laten maken van de diensten van Lender & Spender.
- 4.2 Partner maakt in zulks gevallen een nieuwe lead aan in het Partnerportaal, de Software-as-a-Service die door Omnius aan Partner aangeboden wordt. Hierin verwerkt Partner de gegevens van cliënt/Rechtzoekende. Partner houdt zich hierbij aan zijn wettelijke en contractuele verplichtingen op grond van de AVG en de overeengekomen Verwerkersovereenkomst.
- 4.3 Voorts dient hiervoor dezelfde werkwijze gehanteerd te worden zoals omschreven in artikel 2 van de Lawfund gebruiksvoorwaarden.
- 4.4 Omnius houdt intern een overzicht bij van de zaken die door Partner op eigen initiatief ingebracht zijn ten behoeve van de diensten van Lender & Spender en succesvol een lening is verstrekt.

Artikel 5 Vergoeding

- 5.1 Partner betaalt aan Omnius per zaak waarbij er succesvol een krediet verstrekt is door Lender & Spender, een eenmalig bedrag van € 295,- ex. BTW.
- 5.2 Omnius draagt zorg voor het bijhouden van de succesvol verstrekte kredieten via Lender & Spender aan Rechtzoekenden en stuurt op basis daarvan maandelijks een factuur aan Partner.
- 5.3 Rechtzoekenden wordt door Omnius geen geldbedrag in rekening gebracht voor de doorbemiddeling.

Artikel 6 Verplichtingen Partner

- 6.1 Partner informeert Rechtzoekende volledig, correct, transparant en niet op een misleidende manier omtrent zijn declarabele uren en het aanvragen van een geldlening.
- 6.2 Partner brengt geen bedrag in rekening bij Rechtzoekende voor het gebruikmaken van de diensten van Lender & Spender.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Omnius is niet aansprakelijk voor de gevolgen of materiële/immateriële schade indien Rechtzoekende niet-kredietwaardig is en/of niet voldoet aan de voorwaarden van Lender & Spender voor het verkrijgen van een geldlening.
- 7.2 Geen recht op een credit van de lead ontstaat indien Rechtzoekende na acceptatie van de lead niet-kredietwaardig blijkt te zijn en/of niet voldoet aan de voorwaarden van Lender & Spender voor het verkrijgen van een geldlening en hierdoor geen gebruik wenst te maken van de diensten van Partner.
- 7.3 Partner vrijwaart Omnius volledig ter zake van iedere aanspraak op derden in verband met de geleverde diensten. Omnius treedt enkel op als verbinder tussen Rechtzoekende en Partner.

Artikel 8 Overige bepalingen

De Algemene Voorwaarden en leveringsvoorwaarden van Lender & Spender zijn voorts van toepassing op de diensten van Lender &

Spender en dragen geheel zorg voor het verstrekken van de lening en uitbetaling van het bedrag aan Partner.

Deel H Voorwaarden Bereikbaarheidsservice

In aanmerking nemende dat:

- a. Omnius biedt haar Partners de mogelijkheid de telefoon te beantwoorden, op momenten dat Partner dat wenst.

Artikel 1 Werkwijze

- 1.1 Indien Partner telefonisch niet bereikbaar is, wordt de beller doorgeschakeld naar de afdeling Intake van Omnius.
- 1.2 Omnius beantwoordt de telefoon van Partner.
- 1.3 Indien het een nieuwe cliënt betreft, wordt een intakegesprek gevoerd met de cliënt en wordt de Lead doorgestuurd naar het Account van Partner.
- 1.4 Indien de beller geen nieuwe zaak heeft, wordt een terugbelverzoek of boodschap aangenomen voor Partner. Het bericht wordt in het Account van Partner geplaatst.
- 1.5 De Omnius Bereikbaarheidsservice is operationeel op werkdagen tussen 08:00 en 18:00 uur. Het is Omnius toegestaan deze tijden en dagen (incidenteel) aan te passen. Omnius zal Partner hierover informeren.

Artikel 2 Vergoedingen

- 2.1 Voor het aannemen van het gesprek, het noteren en doorzenden van het bericht rekent Omnius € 2,95 per gesprek.
- 2.2 Voor een inhoudelijk intakegesprek, de uitwerking en het doorzenden hiervan, rekent Omnius € 14,50 per intake.
- 2.3 Maandelijkse vaste vergoedingen worden telkens vooruit gefactureerd. Variabele vergoedingen worden maandelijks achteraf gefactureerd.
- 2.4 De administratie van Omnius is bepalend voor de telling van de aantallen Leads en berichten.

Artikel 3 Uitsluitingen

Omnius is nimmer aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van verminking en/of vermissing en/of vertraging en/of storingen bij het doorgeven van berichten (incl. Leads) of het beantwoorden van telefonische gesprekken. Partner vrijwaart Omnius voor iedere aansprakelijkheid van Omnius tegenover Partner en derden voor de gevolgen daarvan.